



دورة تدريبية

**برنامج محترف إدارة التغيير المعتمد  
(CCMP-ACMP)**



الشهادة معتمدة من

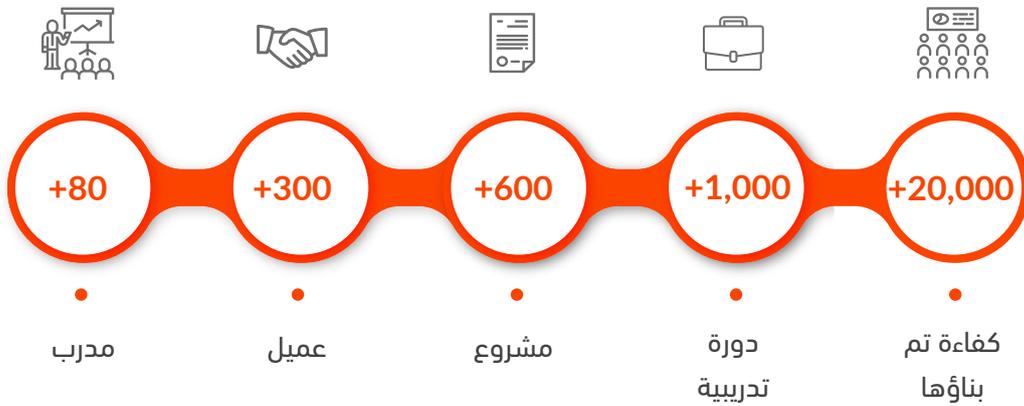
# لماذا بكه؟

بكه هي شركة رائدة في المجالات الإدارية، تمتلك شركتين فرعيتين وهما شركة للاستشارات الإدارية، وشركة للتعليم. مع فريقنا المكون من مجموعة من المهنيين المعتمدين والمستشارين ذوي الخبرة العالية، نُساعدك على الاستفادة من الفرص بناءً على استراتيجيات الأعمال المبنية على أفضل الممارسات العالمية.

نُركز في بكه للتعليم على بناء وتعزيز الكفاءات من خلال طرح أفضل وأحدث الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً في مختلف المجالات، ومنها: إدارة المشاريع، وإدارة الموارد البشرية، وتحليل الأعمال، وتقنية المعلومات، وإدارة الجودة، وإدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات. ونُساعدك للحصول على شهادات مهنية احترافية التي بدورها تُساعدك في الارتقاء الوظيفي.

نحرص على استخدام ومواكبة أحدث طرق التعليم والتدريب العالمية، حيث تتميز دوراتنا التدريبية بالمرونة والتكيف مع الأحداث العالمية المختلفة بما يضمن استمرار عملية التعليم وبناء قدرات الأفراد بكفاءة عالية.

## بكه في أرقام



## أهداف الدورة



CCMP<sup>TM</sup> هو اعتماد معترف به عالميًا أنشأه ACMP® للمهنيين لإثبات التزامهم بقيادة طريقة عمل التغيير، وقد تم تطويره استنادًا إلى المعيار الرائد في الصناعة لـ ACMP لإدارة التغيير © («Standard ©») الذي يحدد أفضل الممارسات في إدارة التغيير، حيث تعد CCMP طريقة للمحترفين لإثبات أنهم يستثمرون في تطويرهم المستمر ويمكنهم تطبيق خبراتهم بنجاح للاستجابة لمجموعة واسعة من مواقف إدارة التغيير.

### تساعدك هذه الدورة على:

- تحسين آفاق التطور الوظيفي ومنحك ميزة تنافسية
- التحقق من توافق معرفتك وخبرتك مع إرشادات الشهادات التي وضعتها المنظمة الدولية للمعايير (ISO) والمعهد الأمريكي للمعايير الوطنية (ANSI)
- إظهار مدى التزامك بالنمو الوظيفي الشخصي والتطوير المهني
- إثبات مدى إلمامك بمعيار إدارة التغيير



## منهجية الدورة



### تدريب عبر الإنترنت (أونلاين)

5 أيام - تدريب أونلاين



محاكاة للاختبار



أنشطة جماعية بعد كل درس



اختبار الممارسة.



إمكانية الوصول إلى مراجع إضافية - قواميس / كتب موصى بقراءتها



لغة المادة التدريبية هي الإنجليزية



## الفئة المستهدفة



### تستهدف CCMP :

معترفو إدارة التغيير من ذوي الخبرة الذين لديهم الوقت لإثبات النجاح باستمرار في تطبيق أفضل الممارسات من أجل التغيير.

## محتويات البرنامج



### عملية إدارة التغيير - تقييم تأثير التغيير والاستعداد التنظيمي



- حدد التغيير
- حدد سبب المطالبة بالتغيير
- تطوير رؤية واضحة للحالة المستقبلية
- تحديد الأهداف والغايات ومعايير النجاح
- تحديد الرعاية المسؤولين عن التغيير
- تحديد أصحاب المصلحة المتأثرين بالتغيير
- تقييم تأثير التغيير
- تقييم مواءمة التغيير مع الأهداف الاستراتيجية التنظيمية وقياس الأداء
- تقييم العوامل الخارجية التي قد تؤثر على التغيير التنظيمي
- قم بتقييم الثقافة (الثقافات) التنظيمية المتعلقة بالتغيير
- تقييم القدرة التنظيمية للتغيير
- تقييم الاستعداد التنظيمي للتغيير
- تقييم احتياجات الاتصال وقنوات الاتصال والقدرة على توصيل الرسائل الأساسية
- تقييم قدرات التعلم
- تقييم مخاطر التغيير

### مفاهيم التغيير



- التغيير هو عملية
- علاقته بالتخطيط الاستراتيجي
- أنواع التغييرات التنظيمية
- علاقته بإدارة المشاريع
- التغيير التنظيمي والتغيير الفردي
- أدوار ومسؤوليات إدارة التغيير
- التوافق التنظيمي وإدارة التغيير

### عملية إدارة التغيير - صياغة استراتيجية إدارة التغيير



- تطوير استراتيجية الاتصال
- تطوير استراتيجية الرعاية
- تطوير استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة
- تطوير أثر التغيير واستراتيجية الجاهزية
- تطوير استراتيجية التعلم والتطوير
- تطوير استراتيجية القياس وتحقيق الفوائد
- تطوير استراتيجية الاستدامة

## عملية إدارة التغيير - تنفيذ خطة إدارة التغيير



- تنفيذ وإدارة ومراقبة تنفيذ خطة إدارة التغيير
- تعديل خطة إدارة التغيير بالشكل المطلوب

## عملية إدارة التغيير - تطوير خطة إدارة التغيير



- وضع خطة شاملة لإدارة التغيير
- دمج إدارة التغيير وخطط إدارة المشاريع
- مراجعة واعتماد خطة إدارة التغيير بالتعاون مع قيادة المشروع
- تطوير آليات التغذية الراجعة لمراقبة الأداء للتخطيط

## اكمال جهود إدارة التغيير



- تقييم النتيجة مقابل الأهداف
- تصميم وتقييم الدروس المستفادة والتوصل إلى النتائج
- إنشاء أفضل الممارسات الداخلية
- الحصول على الموافقة لإكمال ونقل الملكية واطلاق الموارد



☎ 9 2 0 0 0 3 9 2 8  
📞 1 1 2 1 0 1 1 4 1  
📱 /BAKKAHINC  
✉ contactus@bakkah.net.sa  
🌐 www.bakkah.com

